

Herzlich Willkommen

Digitalisierung im Unterricht
– am Beispiel von CYP



Heute für Sie da



Ariane Jokinen

Trainer

ariane.jokinen@cyp.ch



29.11.2022



Agenda

1



CYP auf einen Blick

2



Digitalisierung im
(Berufs)Alltag

3



Digitalisierung und
Unterricht

4



Digitale Elemente in den
CYP Modulen

5

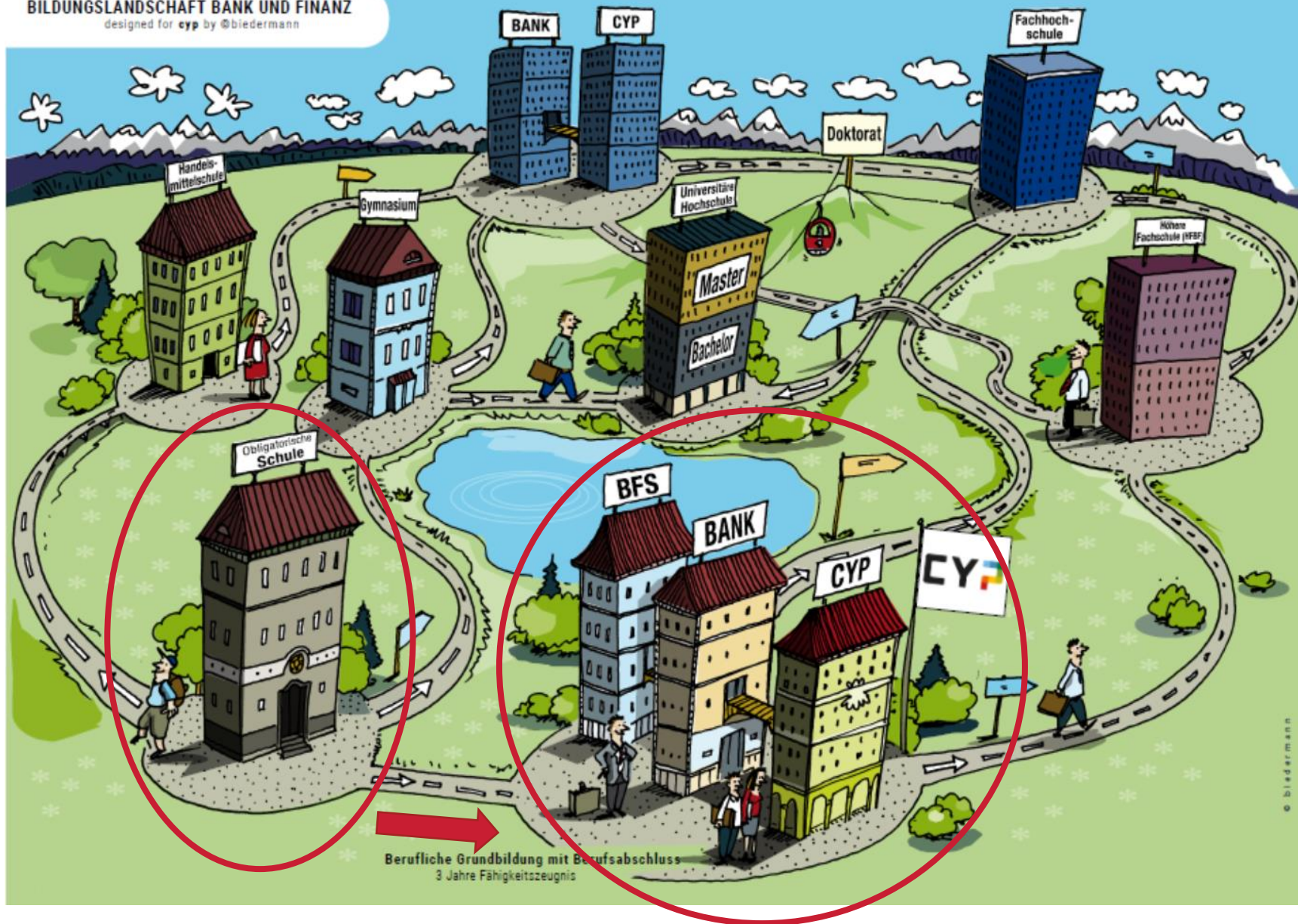


Offene Fragen

6



Abschluss



CYP auf einen Blick

CYP – Challenge your Potential

- Kompetenz- und Ausbildungszentrum
- 2003 gegründet durch die fünf grössten Schweizer Banken
- durch SwissBanking **beauftragt für die Nachwuchsausbildung der Schweizer Banken**
- Weiterbildungsangebote im Bereich Banking und Future Skills
- an 12 Standorten in der ganzen Schweiz und Liechtenstein vertreten (Deutsch, Französisch, Italienisch, Englisch)
- **seit 2012 digitale Ausbildungsangebote**



Einblick in den Unterrichtsalltag

Präsenzkurs im Puls5 (Standort Zürich)



Bildungskonzept



Digital



Kooperativ



Begleitet-selbstorganisiert



Praxisnah

Modulübersicht Lernende

	August	September	Oktober	November	Dezember	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni
1. Lehrjahr	100-KIK Kick-off	110-BAN Banking	111-GWG Geldwäscherei	112-PAG Passiv- geschäft	113-ZAV Zahlungs- verkehr	114-BAR Bank / Basis- DL Rep.	115-KNP1 Kompetenz- nachweis 1 Fachprüfung	116-AM1 Anlagen und Märkte 1	117-AM2 Anlagen und Märkte 2	118-KRE Einführung Kreditgeschäft	119-KNB1 Kompetenz- nachweis 1 Fachbericht
2. Lehrjahr	120-FHA Finanz- und Handelsgeschäft Anlageberatung	121-FHD Finanz- und Handelsgeschäft Devisen JIT	122-FHB Finanz- und Handelsgeschäft Börse JIT	123-FHS Finanz- und Handelsgeschäft Optionen und Strukturierte Produkte JIT			124-BHY Baukredit und Hypotheken JIT	125-BHV Baukredit und Hypotheken Vertiefung JIT	126-KRP Kreditgeschäft Privatkunden JIT	127-PR1 Privatkunden Repetition 1	128-PR2 Privatkunden Repetition 2
3. Lehrjahr	130-KNPB2 üK-Kompetenz- nachweis 2	131-KBA Kommerz Basis	132-KKR Kommerz Kredite	133-IBA Investment Banking	134-SNB SNB und Wirtschaft	135-REP1 Repetition 1 Fokus: Anlegen	136-REP2 Repetition 2 Fokus: Finanzieren	137-REP3 Repetition 3 Fokus: Basisdienst- leistungen/ Bank & Umfeld	138-SIMU Prüfungs- simulationen	139-REP4 Repetition 4 Spezialfokus	

Agenda

1



CYP auf einen Blick

2



Digitalisierung im
(Berufs)Alltag

3



Digitalisierung und
Unterricht

4



Digitale Elemente in den
CYP Modulen

5



Offene Fragen

6



Abschluss

Digitalisierung im (Berufs)Alltag

Future Panel KV-Lernende

- Welches sind die grössten Veränderungen, die auf die Arbeitswelt zukommen?



Digitalisierung in der Bankenwelt

Digitalisierung und künstliche Intelligenzen halten Einzug im Banking

- Kundengespräche, Kundensupport
- Mitarbeitendensupport
- Tätigkeiten im Back-Office
- ...

«Die rasante Digitalisierung der Wirtschaft und der Gesellschaft fordert Banken auf unterschiedliche Weise heraus: Sie müssen nicht nur ihre Kernbereiche inklusive Zinsdifferenzgeschäft verteidigen, sondern auch für neue Themen im Payment, bei speziellen Kreditvarianten und bei nachhaltigen bzw. digitalen Geldanlagen nutzerfreundliche Lösungen entwickeln.» M. Zollinger (Swisscom, 2022)

Neue kaufmännische Grundbildung (ab 2023)

Handlungskompetenzen Kauffrau/Kaufmann EFZ



Neue kaufmännische Grundbildung (ab 2023)

Einsetzen von Technologien der digitalen Arbeitswelt

- Applikationen im kaufmännischen Bereich **anwenden**
- Informationen im wirtschaftlichen und kaufmännischen Bereich **recherchieren und auswerten**
- Markt- und betriebsbezogene Statistiken und Daten **auswerten und aufbereiten**
- Betriebsbezogene Inhalte multimedial **aufbereiten**
- Technologien im kaufmännischen Bereich einrichten und betreuen (Option «Technologie»)
- Grosse Datenmengen im Unternehmen auftragsbezogen auswerten (Option «Technologie»)



Agenda

1



CYP auf einen Blick

2



Digitalisierung im
(Berufs)Alltag

3



Digitalisierung und
Unterricht

4



Digitale Elemente in den
CYP Modulen

5



Offene Fragen

6



Abschluss

Digitalisierung im Unterricht - ein Spannungsfeld?

Forschungs- erkenntnisse

- z.B. Hirnforschung (Jäncke, Hüther, Spitzer)

Eigene Kompetenzen

- Nutzung digitaler Geräte
- Kompetenzerweiterung (z.B. Informationskanäle)

Persönliche Haltung

- Ist mir diese bewusst?
- Rückenwind oder Gegenwind?

Aktuelle Entwicklungen

- BYOD
- Kompetenzen der Lernenden
- Adaptive und immersive Lernumgebungen
- Anforderungen Berufswelt

Lernziele

- Fachliche Lernziele aber auch MSS-Kompetenzen
- Handlungskompetenzen

Agenda

1



CYP auf einen Blick

2



Digitalisierung im
(Berufs)Alltag

3



Digitalisierung und
Unterricht

4



Digitale Elemente in den
CYP Modulen

5



Offene Fragen

6



Abschluss

Digitales Lernen bei CYP

Förderung und Entwicklung von Medienkompetenz bereits seit 10 Jahren



- Unterstützung selbstgesteuertes Lernen
 - Organisation Lernstoff
 - jederzeit mobil Zugriff
 - kein Medienbruch
- Praktische Aspekte
 - leichte Aktualisierung
 - Elektronische Prüfungen
 - kein Schleppen von Kilos
- vom Tablet zu BYOD
- Zoom-Webinare seit 16. März 2020

Digitale Elemente in den CYP-Modulen

Lernplattform	Unterrichtsmaterial	Prüfungen	Weiteres	Aktuelle Entwicklungen
<ul style="list-style-type: none">▪ CYPnet	<ul style="list-style-type: none">▪ E-Book BankingToday 2.0▪ E-Learnings▪ Lernfilme▪ Notiztool▪ Übungen und Aufträge	<ul style="list-style-type: none">▪ via Safe Exam Browser	<ul style="list-style-type: none">▪ Padlet▪ Kahoot▪ Quizz-App▪ Lern-Tools▪ Digitale Umfragen▪ Zoom-Tutorings	<ul style="list-style-type: none">▪ Einsatz von WBTs▪ von Cases zu E-Cases



Konkrete Beispiele aus dem Unterrichtsalltag



Lernen mit Cases

Der Weg ist das Ziel:

- Verknüpfung von Wissen und Handeln
- Stolpersteine erkennen
- Informationen beschaffen
- Sachverhalte erklären und präsentieren
- Teamwork erleben
- Feedbacks einholen und umsetzen
- Reflexion

Beispiel Case: Überzeugender Auftritt

Aktuell arbeiten Sie in der Firmenkundenberatung. Die erfahrene Kundenberaterin Daniela Schärer kommt auf Sie zu „Hallo...“
(Klicken Sie auf die Sprechblasen, um mehr über das Gespräch zu erfahren)



„Hallo...“

Bonus

Alle wichtigen Informationen zur Firma finden Sie auf der Website <https://conti-holzbau.cyp.ch/>.

AUFTRAG

Formulieren Sie schriftlich den Nutzen sämtlicher Basisprodukte für das Cash Management der Firma Conti Holzbau AG so aus, wie Sie diese gegenüber dem Kunden wiedergeben würden. Halten Sie zudem eine kundengerechte Erklärung zu den Devisengeschäftsarten fest.

Später werden Sie eine Präsentation vorbereiten (dazu ist ein separates Zeitfenster eingeplant), in der Sie den Kunden von Ihrer Bank und Ihren Dienstleistungen überzeugen. Diese werden Sie am Nachmittag in der Gruppe gegenseitig vorstellen und mit Fokus auf überzeugendes Präsentieren bewerten.

Bearbeiten Sie auch den spannenden Bonus, wenn Ihnen genügend Zeit bleibt.



Fachliche Auseinandersetzung mit digitalen Technologien (I)

- «Super, vielen Dank! Ich hätte da noch eine letzte Frage. Letztthin bestellte ich etwas im Internet, wobei ich den Begriff Bitcoin aufgeschnappt habe. Anhand meiner Google-Recherchen kann ich mir immer noch nicht richtig vorstellen, was das ist. Können Sie mir dazu mehr sagen bzw. einfacher erklären?»
- Lösungsbesprechung wird eingeleitet durch Kurzfilm «Tomorrow's World: New Banking 09 December 1969 – BBC»
- Ausgehend von den Antworten der Lernenden erfolgt ein Kurzinput durch die Trainer



Fachliche Auseinandersetzung mit digitalen Technologien (II)

AUFTRAG GRUPPENARBEIT



- Führen Sie in der Gruppe eine Recherche zu den zugeteilten Begriffen durch und halten Sie Ihre Erkenntnisse auf der Google Drive Präsentation fest.
 - Tipp: Nutzen Sie ebenfalls das E-Book «Bankwesen und Zahlungsverkehr – Modul die Bank 1, Kapitel 4: Banken im digitalen Umfeld.
- Im Anschluss präsentiert jede Gruppe die gemachten Recherchen.
 - 1) IOT
 - 2) API
 - 3) KI
 - 4) CPS



Fragen?

Zum Schluss noch dies:

**«Wenn der Wind der Veränderung weht,
bauen die einen Mauern und die
anderen Windmühlen.»**

– Chinesisches Sprichwort

